

Protokół Reklamacyjny

Data zgłoszenia reklamacji.....

Dane klienta hurtowego(wypełnia firma nie będąca konsumentem):

- Nazwa firmy:_____
- Adres:_____
- Telefon kontaktowy:_____
- Email:_____

Dane zgłaszającego reklamację:

- Imię i nazwisko:_____
- Stanowisko(wypełniają osoby odpowiedzialne):_____

Ogólny opis reklamacji:

Uwagi:

1. Reklamacje rozpatrywane są do 14 dni od zgłoszenia po warunkiem że:
 - zostanie dostarczony w pełni wypełniony formularz reklamacyjny
 - czas wysłania produktu nie przekroczy 14 dni od zgłoszenia
2. W razie braku dokumentacji, czas rozpatrzenia reklamacji wydłuży się o jej dostarczenie.
3. Adres na jaki należy wysłać reklamowany produkt:
DomenoLED ul.Putka 1, 34-100 Wadowice

*** Reklamacja lamp LED:**

- Prosimy o dostarczanie lamp w całości, reklamacja lampy która zostanie podzielona na elementy zostanie odrzucona.
- Jeśli lampa posiada pilot w zestawie, w celu poprawnej reklamacji produktu, należy w przesyłce umieścić cały zestaw.
- Reklamowana lampa może posiadać opakowanie zastępcze jeśli nie narazi ono produktu na uszkodzenia mechaniczne.
- przed wysyłką produkty powinny być dobrze zabezpieczone, **jeśli produkty wysłane na reklamację zostaną uszkodzone w transporcie, reklamacja zostanie odrzucona.**

***Reklamacja Szynoprzewodów magnetycznych:**

- Każdy produkt którego stan określony jest jako nowy ma 24 miesiące gwarancji
- Dla Szyn magnetycznych okres gwarancyjny wydłużony jest do 60 miesięcy
- Dla Akcesoriów do Szyn Magnetycznych do 36 miesięcy.
- Aby poprawnie przejść proces reklamacyjny należy zgłosić reklamację i dostarczyć produkty do 14 dni od zgłoszenia wraz z protokołem reklamacyjnym i dowodem zakupu(**konsumenci**) w czasie przeznaczonym na reklamację produktu.
- Reklamowany produkt nie może posiadać uszkodzeń mechanicznych w postaci ubić, otarć lub zarysowań gdyż jest to jednoznaczne z niewłaściwym przechowywaniem oraz użytkowaniem produktu i wpływa na negatywne rozpatrzenie reklamacji.
- przed wysyłką produkty powinny być dobrze zabezpieczone, **jeśli produkty wysłane na reklamację zostaną uszkodzone w transporcie, reklamacja zostanie odrzucona.**

***Reklamacje a hurtownicy**

- Jako firma zajmująca się sprzedażą produktów oświetleniowych, udzielamy gwarancji na produkty.
- Gwarancja dla hurtowników:
 - * czas jej jest zależny od gwarancji dla produktów czyli może trwać 24 miesiące lub być wydłużony.
 - * hurtownicy zobowiązani są do udzielenia dokumentacji reklamowanego produktu w postaci wypełnienia numeru FV w dołączonym protokole reklamacyjnym.

Rezultaty pozytywnego rozpatrzenia reklamacji:

- Naprawa produktu w przypadku wady nie istotnej bądź możliwej do naprawy.
- Wymiana produktu w przypadku braku możliwości naprawy.
- Zwrot pieniędzy w przypadku braku możliwości naprawy i wymiany
- * Prosimy nie ubiegać się o natychmiastowy zwrot pieniędzy i korektę gdyż działamy według kolejności rozpatrywania reklamacji

Podpis reklamującego

Dział zwrotów i reklamacji

